

文章编号:1673-8411(2017)04-0093-03

## 河池气象信息员工作调查分析

毛宜川,黄肖寒,莫惠晴,党国花,王宇

(河池市气象局,广西河池 547000)

**摘要:**为进一步了解基层气象信息员工作情况,对河池市11个县(区)100位气象信息员从职责履行情况、气象科普知识的获取渠道、培训情况等方面开展调研活动。调查结果显示:74%气象信息员了解气象信息员工作职责;48%气象信息员参加过气象部门举办的培训班2次或2次以上;78%信息员了解气象灾害预警信号;86%信息员会收到各类气象服务信息;56%信息员选择运用气象预报预警信息安排农业生产;76%的信息员认为与气象局的信息沟通畅顺,工作开展顺利。

**关键词:**气象信息员;问卷调查;科普知识

**中图分类号:**P49

**文献标识码:**A

## Investigation and analysis on the work of the meteorological information officers in Hechi

Mao Yichuan, Huang Xiaohan, Mo Huiqing, Dang Guohua, Wang Yu

(Hechi Meteorological Bureau, Hechi Guangxi 547000)

**Abstract:** In order to further understand the work situation of the grassroots meteorological information staff, 100 meteorological information officers from 11 counties (districts) in Hechi were investigated from the aspects of their duties, meteorological knowledge acquisition channels, and training situation. The survey results shows that 74 percent of the meteorological information officers understand their job responsibilities; 48% of meteorological information officers have participated in training courses organized by the meteorological department two or more times; 78% of the information officers understand the warning signals of meteorological disasters; 86% of the information staff receive information on meteorological services; 56% of the information personnel choose to use meteorological forecasting and early warning information to arrange agricultural productions; 76 percent of the information workers believe that the communication with the weather bureau is smooth.

**Key words:** meteorological information officers; the questionnaire survey; scientific knowledge propagation

河池地处广西西北边陲、云贵高原南麓,受中高纬度及低纬度天气系统交替影响,暴雨、冰雹、雷电、干旱等气象灾害频发,气象灾害以及由此引发的内涝、滑坡、泥石流等次生灾害严重影响了河池市的经济社会发展。由于城乡发展水平不均衡,农村地区交通、通讯、电力等基础设施薄弱,灾害防御能力差。基层一向是气象灾害防御的薄弱区<sup>[1]</sup>,在灾害性转折天气过程来临时,气象信息在农村的传播渠道问

题日益凸显。

气象信息服务关系百姓安危福祉,意义重大<sup>[2]</sup>。农村气象信息员对当地环境特点等非常了解,加强对气象信息员的培养对气象灾害防御具有重要作用<sup>[3]</sup>。自2008年以来,河池市气象局认真贯彻落实自治区气象局和市委、市政府的工作部署,高度重视全市气象信息员队伍的建设工作,积极创造条件,全市现已建立2204名气象信息员队伍,行政村覆盖率

100%。近年来,信息员在预警信息传递、人员转移、避灾减灾中发挥了重要的作用,有效减轻了气象灾害造成的人员伤亡和财产损失,较好的解决了气象信息传输“最后一公里”的问题<sup>[4]</sup>。为了进一步了解基层气象信息员工作情况,河池市气象局开展了气象信息员队伍建设的调研活动,以期能够了解基层气象信息员的实际工作情况和对气象服务的实际需求,对今后气象信息员的管理、培训,传播气象预报预警信息、收集气象灾情等工作的开展,管理制度的制订都具有较好的参考价值<sup>[5]</sup>。

## 1 资料来源

选取全市 11 个县(市、区)的 100 名气象信息员,主要通过电子邮件、QQ、信息员培训会现场发放“气象服务需求调查问卷”等方式对气象信息员开展调研问卷调查。调查问卷共设 18 道题,其中封闭式答题 12 道,开放式 6 道,内容包括气象信息员职责的履行情况、气象信息对生产或生活的作用、气象科普知识的获取来源、信息员与气象局的沟通交流机制、信息员的培训情况以及工作中的主要困难等方面。共发放问卷 100 份,回收有效问卷 90 份。

## 2 结果分析

### 2.1 气象信息员履行工作职责情况

就是否了解工作职责的回答,74%气象信息员了解气象信息员工作职责,26%信息员不清楚信息员的工作内容和职责。

一年中,47%的气象信息员能够做到向群众传播过 3 次或 3 次以上气象灾害预警信息,10%的气象信息员向群众发布过 2 次气象灾害预警信息,5%的气象信息员向群众发布过 1 次气象灾害预警信息,38%的信息员没有传播过气象灾害预警信息。

在传播气象预报预警信息时,35%信息员选择通过手机短信传播信息,26%信息员通过电话传播信息,68%信息员通过大喇叭传播信息,20%信息员当面告知群众,10%信息员选择张贴服务信息至广告栏告知群众,22%信息员通过走访种养专业户、涉农企业及其他普通农户等传播信息,另外有 7%信息员选择通过广播、大喇叭、电子邮件方式传播气象信息。

当出现灾害性天气过程,出现灾情时,有 33%信息员及时通过电话、电子邮件等方式反馈灾情至气象部门,25%信息员在气象部门电话询问灾情时

才予以反馈,有 42%信息员没有向气象部门反馈过灾情。

### 2.2 掌握气象知识情况

近五年来,48%气象信息员参加过气象部门举办的培训班 2 次或 2 次以上,28%信息员只参加过一次培训,24%信息员没有参加过培训。

就获取天气预报的途径,问卷列举了七种情形,回答情况是电视 37%,手机短信 49%,广播 28%,大喇叭 15%,网站 14%,电子显示屏 8%,邮件 2%,即手机短信是第一,其次是电视。

在掌握气象常识方面,13%信息员通过气象科普书籍学习获得,39%信息员通过电视获取,37%通过网络获取气象知识,而仅有 11%农户通过报纸、电子显示屏、纸质气象服务材料等其他方式获取气象知识。

就是否了解气象灾害预警信息的回答,78%信息员了解气象灾害预警信号,22%信息员不了解气象灾害预警信号种类及其防范措施。

### 2.3 对现有气象服务的满意度

就跟当地气象部门信息沟通方面,76%的信息员认为与气象局的信息沟通畅顺,工作开展顺利,24%的信息员认为沟通不太顺畅,使信息员工作感到被动。在回答“对现有的气象服务是否满意?”这个问题时,85%的信息员对我市的气象服务持认可态度。其中 61%表示非常满意或比较满意,24%的信息员则表示一般。

### 2.4 气象信息对生产生活所起的作用

就是否获得气象部门的气象服务材料:86%信息员会收到农气旬(月)报、常见的天气服务信息(气象服务信息、专项气象服务信息、重大气象专报等)及气象科普知识,14%信息员没有收到过气象服务信息。

在气象信息对工作生活所起的作用方面,56%信息员选择“运用气象预报预警信息安排农业生产”,28%信息员认为关注气象信息是为了出行需要,36%信息员为了更好的安排农业生产关注气象信息,24%信息员认为关注气象信息可以在灾害发生前提前做好相关防御工作,14%信息员关注气象信息是为了着衣提供参考,没有人选择气象信息对工作生活不起作用。

在“日常工作生活中最需要的气象服务信息”的回答中,24 小时天气预报 34%,未来三天天气预报 23%,每周天气预报 24%,气象灾害预警信息 75%,

农业气象灾害预报(适宜播种期、发育期)46%。

## 2.5 信息员提出的意见和建议

在希望气象部门提供哪方面的信息和服务、对气象部门提高气象信息传播覆盖面有什么好的建议方面,广大信息员提出了很好的意见,包括提供“建立定期培训机制,加强对信息员专业知识培训,提高气象信息员的业务技能和气象服务水平,并为信息员开展日常工作提供必要的帮助和指导”,“对农业生产受影响的天气情况,提前通过手机短信告知”,“预报天气要及时准确”,“在水稻、玉米等农作物的每个生育期,若出现灾害性天气过程,要及时告知农户”,“针对灾害性天气过程的防御措施方面请提供帮助”等等。

## 3 加强信息员队伍建设的对策和建议

### 3.1 强化监督管理,明确岗位职责

各级气象部门应加强与政府绩效考核部门的联系沟通,争取将气象信息员的工作列入地方政府绩效考核考评范围,并建立完善的监督考核及管理机制,将信息员队伍及管理工作纳入政府常态化管理工作中,使各级人民政府及相关部门重视气象信息员队伍的建设及管理工作。同时,各市县(区)气象局要因地制宜建立完善气象信息员工作制度、明确岗位职责、编制气象服务手册、建立考核细则等规章制度,使气象信息员工作不断规范化。

### 3.2 建立学习培训制度,提高信息员专业知识水平

当地气象主管机构负责组织将本辖区内的气象信息员信息汇编成册,不定期组织开展气象科普知识学习,使气象信息员掌握基本的气象知识,了解气象防灾减灾及避险常识,更好的履行气象信息员的工作职责。培训方式可灵活多样,可采取现场授课培训、观看气象科普光碟、气象信息员培训与各级政府组织的培训相结合等方式。同时,应根据信息员知识层次差异及工作实际,编制实用性强、通俗易懂的教材,并由专业气象科技人员负责授课。气象信息员每年安排一到两次参观气象局雷达站、地面观测站及气象台等业务基地,使气象信息员对气象以及气象服务工作有更直观、更深入的了解;不定期组织专业气象科技工作者下乡指导交流气象服务工作,及时解决信息员工作上遇到的疑难问题。

### 3.3 建立经费保障工作机制,调动信息员积极性

目前,气象信息员队伍的成员大都由乡镇、村级干部组成,所有气象信息服务工作属于义务性质,很

多人是身兼数职,在做好乡镇及村屯工作的同时兼做气象信息传播者的角色。而在气象信息员义务履行职责的过程中不可避免地产生一些交通及通讯费用,一直以来由于缺乏财政经费来源,这些费用都要由信息员自己承担,且在履职的过程中缺乏激励机制,从而导致气象信息员开展工作的积极性不高,难于真正发挥其在宣传气象知识、传播气象信息、收集气象灾情等方面的作用<sup>[6]</sup>。为调动信息员的工作积极性,必须建立一定的经费保障机制和信息员工作考核激励机制,建议地方政府将信息员培训、补助等费用纳入当地财政年度预算中,对信息员从事气象宣传、灾情收集、信息传递等工作给予一定的劳务补贴,保障信息员队伍正常运行。通过制定相应的奖励机制,每年在全市气象信息员中开展评优,对工作主动积极、年底考核成绩优秀的气象信息员给予表彰奖励,树立典型,充分调动广大信息员工作的积极性和主动性,充分发挥其在农村防灾减灾中的作用[7]。

### 3.4 增加资金投入,不断拓宽气象信息发布渠道

各县(市、区)气象局要主动与当地政府沟通,争取地方政府支持,增加资金投入,扩大农村大喇叭、电子显示屏等终端设备的乡村覆盖面,建立高效快捷的信息传送渠道。信息员在接收到气象灾害预警、农用天气预报等气象信息后,可以通过大喇叭、电子显示屏、黑板报、宣传栏、电话、手机短信、敲锣打鼓、上门等途径,及时向广大群众传播,增强气象信息的时效性。

## 4 结束语

加强和完善基层气象信息员队伍建设,是扩大气象信息传播覆盖面,解决气象服务“最后一公里”问题的重要措施之一。本文通过开展气象信息员队伍建设的调研活动,以期能够了解基层气象信息员的实际工作情况和对气象服务的实际需求,最大程度发挥信息员在预警信息传递、人员转移、避灾减灾中的重要作用。

### 参考文献:

- [1] 周珍丹,梁智馨,苏超群.新兴县气象信息员队伍建设探析.农村经济与科技,2017(04).
- [2] 陈楠,孙莹,赵晓华,刘涛,李岩,孙翠凤.对菏泽市气象信息员队伍建设的思考.现代农业科技,2014(04).



应,要加以巩固和发展。在举办专题讲座、气象开放日活动、“气象科普进校园、进农村、进社区”活动、气象科普实验等常规主题活动之前,要进行精心组织策划,增强活动的互动性和趣味性,制造新话题、新热点,并充分利用广播、电视、网络等媒体平台进行宣传,扩大社会影响力,不断提升气象科普宣传的社会认知度。

在策划宣传活动时注意结合山区特色、民族特色,以人民群众喜闻乐见的形式开展科普宣传和互动。例如,借鉴河池市气象山歌的成功经验,创作出适用于当地的气象山歌进行推广;深入挖掘气象谜语有奖竞猜、气象防灾减灾知识抢答等趣味性较强的科普互动项目,以此提高社会公众参与气象科普活动的热情。

### 3.3 加强人才培养,不断提高山区气象防灾减灾科普工作能力

当前,山区气象防灾减灾科普现状不尽人意,无法满足山区群众日益增长的信息需求,很大程度上是因为缺乏专业化高素质的气象科普人才。山区经济落后,人才引进困难,因此要不断加强现有科普工作人员的教育培养,使现有的科普工作人员能够深入了解当地的天气气候特点和各个季节的气象灾害发生发展规律及其应对措施,使科普宣传员具备制作高质量气象科普产品和组织策划具有当地特色科普宣传活动的的能力,达到提升山区气象防灾减灾科普工作水平的目的。

### 3.4 充分利用气象大喇叭、电子显示屏、气象服务站开展农村气象防灾减灾科普

据统计,截至2016年9月,广西农村地区已建有预警大喇叭10650套,与其他部门共享1400套,行政村覆盖率90%;建有乡镇气象服务站1114个,电子显示屏1300块;建成气象信息员队伍2.7万人[8]。要把这些气象大喇叭、电子显示屏、气象服务站、气象信息员队伍等现有资源利用起来,通过多种渠道深入开展农村气象防灾减灾科普宣传工作,把气象防灾减灾知识普及到山区农村的各个角落。

## 4 结语

气候变化不断加剧加上经济社会的飞速发展,使得气象灾害的影响程度和风险程度日益增加,气象防灾减灾科普工作也显得越来越重要<sup>[9-13]</sup>,不断加强气象防灾减灾知识的宣传,扩大气象科普知识社会影响力,提升气象科普工作水平,提高山区群众应急避险、自救互救的知识水平,保障山区人民生命财产安全,为构建社会主义和谐社会发挥重要的作用。

### 参考文献:

- [1] 矫海燕. 健全农业气象服务体系和农村气象灾害防御体系[J]. 求是, 2010, (6): 56—57.
- [2] 覃峥嵘, 李耀先. 广西气象科普工作的现状及发展对策[J]. 气象研究与应用, 2009, 30(2): 98~100.
- [3] 罗桂湘, 郭小军. 边远地区灾害信息的有效传播[J]. 科学新闻学术专刊, 2009, (3): 62—64.
- [4] 陈强. 传统媒体和新媒体对广播市场的影响[J]. 新闻世界, 2012, (04): 37—38. [2017-08-15].
- [5] 何学勇. 做好气候变化科普工作的思考 [A]. 中国气象学会. 第28届中国气象学会年会——S16 第四届气象科普论坛[C]. 中国气象学会, 2011: 3.
- [6] 赵斐苗, 王建国, 杨国锋, 等. 气象科普机构建制现状分析及发展建议[J]. 气象研究与应用, 2015, 36(3): 110—114.
- [7] 陈天贵. 气象科普宣传与气象科技服务的探讨[J]. 气象研究与应用, 2010, 31(04): 115—118.
- [8] 周榕贞, 林荣惠, 王祎婧. 互联网时代气象科普的传播[J]. 气象研究与应用, 2016, 37(4): 117—119.
- [9] 吴林, 高宪权, 葛意活, 等. 贺州市创新基层气象科普工作实践和思考[J]. 气象研究与应用, 2017, 38(1): 156—159.
- [10] 罗桂湘, 刘锋, 孔毅民, 等. 广西农村气象灾害预警信息传播提升策略[J]. 气象研究与应用, 2016, 37(4): 123—126.
- [11] 莫生兆. 县级气象影视服务在防灾减灾中的作用调查及其发展建议[J]. 气象研究与应用, 2008, (S2): 81—83.
- [12] 杨再位, 卢雪勤, 柳林秀. 浅谈农村气象服务的需求与对策[J]. 气象研究与应用, 2013, 34(1): 67—69.
- [13] 罗桂湘, 刘锋, 孔毅民, 等. 广西农村气象灾害预警信息传播提升策略[J]. 气象研究与应用, 2016, 37(4): 123—126.

(上接第95页)

- [3] 赵洪润, 张晋娥. 加强农村气象信息员队伍培养的意义和建议. 北京农业, 2014(11).
- [4] 胡端瑶, 黄名慧, 李肖平. 谈谈农村气象信息员队伍建设的几点意见[J]. 气象研究与应用, 2013, 34(S2): 97—98.
- [5] 曹玲玲, 张永红. 渭南气象信息员工作调查分析[J]. 陕西气

象, 2014(1): 44—45.

- [6] 黄华, 侯育杰, 尹红梅. 泰山区气象信息员队伍建设存在问题及措施建议. 农技服务, 2013, 30(1): 96, 98.
- [7] 赵秀英. 浅谈靖西县村级气象信息员队伍建设现状及存在问题[J]. 气象研究与应用, 2013, 34(2): 58—59.