

文章编号:1673-8411 (2018) 01-0137-04

# 做好基层气象服务的新思考

袁昌洪, 朱海军

(泰州市姜堰区气象局, 江苏 泰州 225500)

**摘要:**以姜堰多年气象服务工作实践为基础,分析了新时代气象服务的内涵,从气象服务的责任意识、服务意识、创新意识、针对性、谋划、合作、跟踪等方面介绍了气象服务的服务事项、服务过程和服务服务内容,并分别针对决策气象服务、农业气象服务和民生气象服务,提出全程跟踪、贴近生产、及时贴心的服务理念。以期为做好新时期基层气象服务提供系统的思路。

**关键词:**基层;气象服务;思考

**中图分类号:**P49 **文献标识码:**A

## A new thinking on doing well the meteorological service at the grass-roots level

Yuan Changhong, Zhu Haijun

(Meteorological Bureau of Jiangyan District, Taizhou Jiangsu 225500)

**Abstract:** This paper is based on Jiangyan meteorological service practices for many years, analyzing the understanding of meteorological service, illustrating that the meteorological service needs to have a strong sense of responsibility and service and highlighting the need to strengthen the cooperation of different industries for well targeted meteorological services. Meteorological services need to plan from the aspects of service matters, service process, service content and others. respectively according to the decision-making meteorological services, agricultural meteorological services and livelihood meteorological services, proposed tracking, close to the production and timely service concept. This paper can provide an idea for basic weather service system in the new era.

**Keywords:** grass-roots level; meteorological; service; understanding

随着我国气象业务体制和服务体制改革的推进,县级气象部门业务工作任务发生了悄然变化。当前,县级气象部门基本观测业务自动化程度在不断提高,测报工作量明显减小。同时,我国数值预报准确率不断提高,上级预报产品越来越丰富,给县级气象预报提高工作效率提供了基础。随着经济社会的发展,政府、社会和群众对气象服务的要求越来越高。因此,及时适度调整县级业务工作重心,更加注重做好县级气象服务工作,既符合经济社会发展的要求,也符合深化气象服务体制改革的

要求。

### 1 新时代“气象服务”内涵的理解

2017年11月24日,中国气象局刘雅鸣局长在中国气象局党组中心组党的十九大精神扩大学习研讨班上提出,新时代我国社会主要矛盾的转化,对气象服务的精细化、专业化、个性化提出了更高的需求<sup>[1]</sup>。

“服务”是“为别人做事,满足别人需要”。指为他人做事,并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某

收稿日期:2017-11-18

作者简介:袁昌洪(1971-),男,江苏泰州人,硕士,高级工程师,主要从事气象应用研究和管理。

种特殊需要。

气象服务,是指气象部门基于大气科学的理论与技术,根据社会、经济、生态、防灾减灾等需要,向社会各界提供的各类服务工作<sup>[2-4]</sup>。

新时代对“气象服务”就可以理解为:以提供气象加工产品的形式满足政府、企事业单位以及公众或个人对气象信息、技术成果的需求,并使其从中受益的有偿或无偿的活动。

按气象服务对象划分,气象服务可划分为决策气象服务、公众气象服务、专业气象服务和科技气象服务。决策气象服务是为各级政府和有关部门决策提供的气象服务;公众气象服务是为公众提供的日常气象服务;专业气象服务是为各行各业提供的针对行业需要的气象服务;科技气象服务是为专门用户提供的特殊需要的气象服务。

## 2 做好基层气象服务的新思考

### 2.1 做好气象服务要有“三个意识”

#### (1)责任意识

责任心是一个人应该具备的基本素养。具有责任心的员工,会认识到自己的工作在组织中的重要性,把实现组织的目标当成是自己的目标。

气象服务涉及地方经济社会发展和人民生活,涉及千家万户,做好气象服务很重要。气象服务人员必须要具有很强的责任心,时刻惦记着气象服务,细致踏实,认真思考,勤奋工作,及时高效地做好气象服务。反之,若责任心不强,那怕造成的很小的气象服务差错也可能影响部门形象。因此,基层气象服务人员的责任心一定要进一步加强<sup>[5]</sup>,把树立强烈的责任意识当做做好气象服务的首要条件。

#### (2)服务意识

气象服务意识必须存在于每个气象服务人员的思想认识中,只有提高对气象服务的认识,增强气象服务的意识,激发气象服务过程中的主观能动性,做好气象服务才有思想基础。

做好气象服务要有服务意识,就是要提高对气象服务的敏感性,就是要提高“以别人(政府、社会和群众)为中心”的敏感性,要想政府所想、想社会所想、想服务对象所想,提高对政府重点工作、地方经济社会发展和人民生活提供及时、准确、全程气象服务的敏感性,提高对关键转折性、灾害性天气的服务敏感性。

只有始终秉承“服务引领,需求牵引”的服务理念<sup>[3]</sup>,气象服务人员才能发挥主观能动性,具备很强的服务意识。

#### (3)创新意识

随着我国经济社会的发展,人们对气象服务的需求会不断发生变化,服务的领域会发生变化,服务的科技手段也会发生变化,因此,对气象服务而言创新是永恒的主题。要做好气象服务必须以实践为基础,建立创新思维,推动服务理念创新、服务产品创新、服务手段创新<sup>[2][6]</sup>,才能紧贴新时代的要求,使气象服务的社会效益最大化。

### 2.2 做好气象服务要有针对性和超前谋划

#### (1)针对性

针对性服务是一种有个性化的服务方式,根据用户需求的不同类型设定来实现,据各种渠道对资源进行收集、整理和分类,向用户提供和推荐相关信息,以满足用户的需求。从整体上说,个性化服务打破了传统的被动服务模式,能够充分利用各种资源优势,提供高质量的服务信息<sup>[7]</sup>,主动开展以满足用户个性化需求为目的的全方位服务。

当前,基层气象服务的针对性还不够强<sup>[8]</sup>,还要进一步加强调查和研究的力度。简单说,开展针对性气象服务就是要弄清楚政府、社会、重大社会活动和群众的气象服务需求,弄清楚不同气象服务有哪些关键的服务阶段,不同的服务阶段有哪些服务重点,然后针对不同的服务重点开发相应服务产品,并提出相应的建议对策,产品一定要体现“预报+针对性措施建议”。

#### (2)超前谋划

要做好气象服务,超前谋划非常重要。做气象服务工作要谋定而后动,谋好了再做就有了底气,就能有驾轻就熟的感觉。超前谋划气象服务要解决两个问题,一是“要不要开展这项气象服务”,二是“怎么开展这项气象服务”,解决了这两个问题,气象服务就会有条不紊,而不至于手忙脚乱没有方寸。

首先,要提前关注服务对象。其次,要提前关注服务过程。第三,要提前谋划服务内容。要谋划好重点开展什么内容和要素的服务,服务产品怎么去撰写、如何准确表达,要形成一套相对完善的服务方案,以及开发服务产品的基本模板,更好地体现服务的主要问题和过程。

气象服务要提前谋划,针对本地特色需求制定

相应的周年服务方案, 弄清服务内容、明确服务要求, 相对固化服务方案和流程, 及时业务化。

### 2.3 开发服务产品要加强合作

气象部门是业务较为单一的部门, 没有能力“包打天下”, 要服务好地方经济社会发展, 就必须要加强与多部门合作, 提高服务能力, 共谋发展, 创造气象服务发展的有利条件<sup>[8-10]</sup>。比如, 气象为农服务要与农业部门联合, 针对农业生产的各个环节合理设计服务方案, 开展服务; 秸秆禁烧气象服务要与环保部门联合, 针对大气扩散条件、层积稳定性和空气污染条件开展服务; 汛期气象服务要与水利部门联合, 针对降水情况和水位情况开展服务; 中高考气象服务要与教育部门联合, 针对影响考生的关键气象因素和学习生活要点开展服务。

只有加强部门合作, 才能发挥好各部门各行业的优势, 才能研究和生产出更高质量的气象服务产品。

### 2.4 决策气象服务要全程跟踪

决策气象服务, 就是指气象部门为各级领导和政府的决策部门的生产指挥、防灾、救灾活动, 以及在气候资源的合理利用以及环境保护方面进行科学决策提供必要的气象信息服务<sup>[11]</sup>。决策气象服务要本着“有灾提前预警, 灾中跟踪服务, 无灾报告平安”的服务思路, 把握决策气象服务的策略和技巧<sup>[12]</sup>, 开展全过程跟踪服务, 才能取得好的服务效果。

重要天气过程全程服务。比如, 姜堰境内分为南部高沙土地地区和北部里下河地区, 强降水极易造成里下河洪涝和城市内涝, 各级党委、政府高度关注。全过程跟踪服务要加强监测、预报和预警, 灾前提前预警、灾中加密跟踪服务、灾后及时开展雨情、水情水位和灾情服务, 为决策提供全程跟踪服务。

政府重要活动全程服务。比如, 中国溱湖会船节一年一度, 持续约一个月, 影响很大。根据会船节的特点, 会船节准备阶段重点关注晴雨天气, 会船节开幕阶段重点关注晴雨、风向风速以及湖面浪高, 会船节持续阶段人们普遍关注晴雨天气和人体舒适度。根据不同阶段的不同需求, 制定全程服务方案开展服务。

政府中心工作全程服务。关注地方政府的中心工作, 根据时间序列和不同需求, 制定专业化的工作方案和规范<sup>[13]</sup>, 开展全程服务。比如, 收获季节人们担心连续阴雨, 同时害怕秸秆焚烧造成空气严重污

染, 各级政府都高度关注。根据粮食收晒、秸秆焚烧工作的特点, 与农业、环保部门合作, 针对晴雨天气、风向风速、高温、大气稳定度、空气污染条件, 制定专题气象服务方案, 每天开展滚动气象服务。

### 2.5 农业气象服务要贴近生产

农业与气象息息相关, 做好农业气象服务是《气象法》赋予气象部门的一项重要职责和义务。农业气象服务要贴近生产, 就是要紧贴农业生产的各个环节和需求开展服务。气象服务也只有贴近农业生产, 才能实现气象为农服务的一体化<sup>[14]</sup>。

具体来讲, 就是要针对稻、麦、油等大宗农作物、各类设施农作物和养殖业, 在不同生育阶段和不同农时季节、农事活动对气象服务的需求, 制定适宜生长的农业气象条件、农业气象灾害防御、病虫害防治、设施小气候预报、温湿度调控等周年服务方案, 提供贴身的“农业气象预报+农业生产措施建议”专题服务, 为农业生产提供气象服务保障。

### 2.6 民生气象服务要及时贴心

民生气象服务应该本着“贴近群众, 服务民生”的服务理念, 深入探索服务需求, 大胆开展服务。

重大气象灾害及时预警。重大气象灾害发生前, 及时通过电台、电视、报纸、手机短信、微博、微信以及气象信息电子显示屏等, 向社会广泛发布各类气象预报预警信息, 扩大覆盖面。必要时, 要及时提请政府启动重大气象灾害预警信息发布的“绿色通道”。

校园气象服务精准到位。要与教育部门联合, 全面分析校园安全气象服务需求, 制定周年服务方案。针对校车安全及时开展重大气象灾害预警服务, 针对各类重要教学活动和学生出行开展晴雨预报服务, 针对中、高考及时开展晴雨、高温、温度变化、人体舒适度及应试建议等服务。

健康气象服务贴心周到。要与卫生部门合作, 认真梳理不同季节人体易发疾病的天气、气候特点, 不同气象条件对相关疾病的影响, 研究不同气象条件下疾病预防的措施建议, 制定年度服务方案, 联合开展健康专题气象服务, 贴心周到。

## 3 结语

总之, 对新时代的基层气象服务要有深刻的认识, 有足够的责任心和敏感意识, 这是做好气象服务的基本前提。精准分析本地政府、社会和群众的气象

服务需求,加强部门合作,开发针对性强的服务产品,这是做好气象服务的基础。换位思考、全程跟踪、贴心贴身,这是具体气象服务工作的要求。在气象服务中,强化责任服务、创新意识,针对服务需要提前谋划,落实气象服务工作具体要求,就一定能把基层气象服务工作做好、做出特色,彰显气象部门的形象。

#### 参考文献:

- [1] 刘雅鸣在中国气象局党组中心组党的十九大精神扩大学习研讨班上的讲话.
- [2] 吴益平.新形势下发展基层公共气象服务的几点思考[J].气象研究与应用,2012,33(1):101-104.
- [3] 李立兵,赵建妹.基层气象部门开展气象服务的思考[J].宁夏农林科技,2013,(1):67-68.
- [4] 韦定宁.提升广西气象部门公共气象服务能力的几点思考[J].气象研究与应用,2016,37(3):130-135.
- [5] 岳超.基层气象部门公共气象服务存在的问题及对策[J].环球市场,2017,(22):171.
- [6] 杜丞香,梁慕慧.开展公共气象服务科学发展的思考[J].气象研究与应用,2012,33(S1):287.
- [7] 杨胜良,杨啸宁.基层气象部门公共气象服务的几点思考[J].中国科技纵横,2016,(13):236.
- [8] 龚清.新形势下发展基层公共气象服务的几点思考[J].大科技,2016,(22):256-257.
- [9] 陈志超,杨家锋,妙娟利.新形势下基层气象台如何做好公共气象服务[J].陕西气象,2017,(4):47-50.
- [10] 曹明会,孙云智.基层台站气象服务如何开展[J].广东气象,2011,(2):56-58.
- [11] 岩扁.对如何提高基层台站决策气象服务水平的几点思考[J].今日中国论坛,2013,(4):125,127.
- [12] 李汉彬,于平,钟伟雄,等.决策气象服务的策略与技巧初探[J].气象研究与应用,2007,28(S2):151-153.
- [13] 王凡,韦淑军,罗建平.提高决策气象服务能力需把握的几个环节[J].气象研究与应用,2009,30(S2):213.
- [14] 王云.新型城镇化背景下基层气象部门为农服务对策研究[J].气象研究与应用,2014,35(1):78-81.
- .....
- (上接第 110 页)
- [19] 黎锦雷,韦菊,杨玉静.新型自动气象站故障分析与排除[J].气象研究与应用,2015,36(4):102-104.
- [20] 傅俊霖,黄君健,何肖珍.防雷装置接地电阻的认识和探讨[J].气象研究与应用,2008,29(2):68-69.
- [21] 韩建海,吴松.一次风电场雷灾的特点及原因分析[J].气象研究与应用,2016,37(1):121-123.
- [22] 罗天龙.电涌保护器的简易检测方法[J].气象研究与应用,2013,34(2):92-94.
- [23] 杨仲江,卢燕,曹书华.用于防雷工程的电涌保护器的测试研究[J].气象研究与应用,2007,28(4):54-57.
- [24] 谭惠冰,杜建德,梁伟汉,等.电涌保护器(SPD)在低压电气系统中的设计[J].气象研究与应用,2013,34(4):92-97.
- [25] 林政,黎梓华,唐雷.浅谈如何利用法拉第笼原理防护雷电电磁脉冲[J].气象研究与应用,2009,30(1):83-84.