

文章编号: 1673-8411(2019)03-0119-04

专业气象服务现状与发展对策

宋彬, 黄树燕

(广西壮族自治区气象服务中心, 南宁 530022)

摘要: 针对专业气象服务发展状况、服务产品、运行机制、体制改革等方面开展调查和研究, 分析了广西专业气象服务工作现状, 与先进省份存在的差距, 提出了广西专业气象服务发展思路 and 对策建议, 为全面提高专业气象服务能力和水平, 推进广西专业气象服务更快更好发展提供决策依据。

关键词: 专业气象服务; 调查; 分析; 对策

中图分类号: P49

文献标识码: A

Investigation and Countermeasures of Guangxi Professional Meteorological Service

Song Bin, Huang Shuyan

(Guangxi Meteorological Service Center, Nanning Guangxi 530022)

Abstract: This paper researched the professional meteorological service departments at all levels as well as professional service user companies. We conduct investigations and research on the development of professional meteorological services, service products, operational mechanisms, and system reforms to further understand the professional weather service and learn from the successful experiences of advanced provinces. At the same time, the present situation of professional meteorological service in Guangxi and the gap between Guangxi and advanced provinces are fully analyzed. Finally, we put forward the development ideas and countermeasures of professional meteorological services in Guangxi, and provides decision-making basis for comprehensively improving the professional meteorological service capabilities.

Keywords: professional meteorological service; investigation; analysis; countermeasure

为进一步提高广西专业气象服务能力和水平, 不断满足多行业的气象服务需求和百姓的生活需要, 通过对多个省份实地考察调研, 全面了解目前外省与广西专业气象服务的开展情况、工作亮点、先进发展理念以及成功的经验^[1], 了广西专业气象服务工作中存在的问题。差距, 为推进广西专业气象服务更快更好发展提供决策依据。

1 调查工作基本情况

1.1 调查对象

开展调查研究对象包括: 中国气象局公共气

象服务中心及云南、贵州、陕西、河北等4个省级气象服务中心, 昆明市气象局及广西梧州、钦州、防城港等市气象服务中心, 维艾思气象科技有限公司、华风象辑(北京)气象科技有限公司、北京玖天气象科技有限公司、贵州祥云气象科技有限责任公司, 以及乌东德水电站、防城港核电站、中国石油广西石化公司等专业服务用户。

1.2 调查方式

通过访问、调研、参观、考察, 听取情况介绍, 与有关领导、专家、技术人员进行座谈等方式共同探讨专业气象服务未来的发展趋势和改革思路及措施^[2]。

收稿日期: 2019-01-09

基金项目: 广西气象局软科学项目“新时代广西专业气象服务创新发展对策研究”(编号(2018)第M02号)

作者简介: 宋彬(1976-), 男, 安徽利辛人, 本科, 助理工程师, 主要从事气象科技服务工作。

1.3 调查内容

调查内容包括专业气象服务行业及内容、专业气象服务发展中存在的问题及对策、专业气象服务业务运行机制情况和专业气象服务的体制改革进展情况及实施措施等^[3]。

2 专业气象服务调查基本情况及工作亮点

2.1 专业气象服务体制改革进展

中国气象局公共气象服务中心以及各省级气象局在中国气象局《气象服务体制改革实施方案》的指导下积极探索自身发展路径和方式,比如,出的有:贵州省气象服务中心从2016年开始完成了新气象股份制改造,取得了可喜的成效;华风气象(北京)气象科技有限公司、北京玖天气象科技有限公司、贵州祥云气象科技有限责任公司在对公司实体探索上,也是采取了股份合作制的方式。

2.2 专业气象服务的行业及产品

经过多年的发展,专业气象服务遍布多行业,用户涉及电力、交通、能源、保险、旅游、建筑、农业、林业、商业等行业^[4-5]。专业气象服务产品由最初简单的常规天气预报到现在的为用户量身定做的专业服务产品,此外气象服务手段也得到了改进和优化,由电话、传真等过渡到短信、网络、手机APP、微信、微博、微信公众号等新媒体服务。

2.3 专业气象服务业务运行机制

专业气象服务业务在全国范围内逐渐规模化,成立了专业的二级机构——专业气象服务中心,人才建设有了新突破,初步构建了“部门联合、上下联动、资源共享”的气象服务新格局。调查省份的气象部门加强与中国气象局公共气象服务中心、院校、社会相关企业及省局相关业务单位等合作,搭建有利于科技创新的平台,围绕气象服务和防灾减灾领域的关键问题和核心技术开展攻关,解决制约气象服务产品有效供给的难题。

2.4 工作亮点及成功经验

(1)在水电行业服务领域上,产品精细化程度高、针对性强,服务效益明显。围绕流域多个大中型水电站开展精细化水电气象服务,开发了多种水电气象服务产品。服务已覆盖电力行业发

电、调度及输送的上、中、下游各个环节。新研发的服务项目,从立项、设计阶段就开始切入,提供了气候论证、气象灾害风险评估、建设施工阶段专业气象保障服务及运行期间电力行业服务,取得了明显的社会 and 经济效益。

(2)在机制改革方面取得了较好的成效。成立了气象科技有限责任公司,公司建立有一整套运行管理激励机制,建立了面向全省气象部门各单位和广大业务科技人员开设的“众筹、众创、开放、共享”的专业专项气象服务平台,按企业的运作模式运行。

(3)通过“气象研发、项目带动、精细服务”等举措,挖掘专业专项气象服务资源,拓展服务领域,确保了专业专项服务稳步增长。通过科技驱动项目带动专业服务业务体系建设,像电网气象预报服务系统、油田气象业务服务系统、森林火险预报预警服务系统、交通气象服务系统以及旅游气象服务等系统。

(4)根据不同地域对气象条件需求,针对性开展服务。在公路交通服务方面,基于公路交通气象灾害风险普查结果,从致灾因子危险性、承载体空间脆弱性、易损性三方面,开展精细化到高速公路各个收费站的高速公路雾灾和路面结冰灾害风险区划,开展基于影响和风险的预报预警技术方法研究,实现了雾、路面结冰、强降雨等灾害风险预报业务化运行^[6]。

3 广西专业气象服务发展中存在的问题

3.1 服务产品针对性不够

气象服务行业方面,对敏感行业如旅游、保险、交通等行业没有深入调研和重点打造,提供的服务产品与行业特殊需求有差距,不能体现应有特殊价值。

3.2 数据资源有待进一步发挥效用

目前,气象部门拥有大量的监测、预报、数值预报数据以及从各行业部门交换而来的数据,但大部分数据没有得到有效整合和利用,然而在大数据和互联网+时代,各行业对专业气象服务提出的要求逐渐增多,需要开发更丰富的气象服务产品,以满足更多客户需求。

3.3 专业气象服务队伍综合水平有待进一步提升

广西现有专业气象服务人员127人(不含防雷和人影业务),其中在职98人,兼职和外聘人员29人,区级22人,地市级105人;正研2人,

占气象服务人数的1%, 副高22人, 占气象服务人数的18%, 中级50人, 占气象服务人数的40%, 初级35人, 占气象服务人数的28%, 其他16人, 占气象服务人数的13%。广西各市气象局下设气象服务中心明确了专业气象服务人员。综合广西情况看, 高素质的服务人员和高能力的研发人员相对缺乏, 阻碍了气象服务的发展。基层单位人员, 存在身兼多职现象, 专业气象服务人员既要值班又要参与专业气象服务, 难以满足用户需求。此外, 缺乏专业营销人才, 潜在的社会需求没有得到充分发掘, 新用户的开发力度不够。

3.4 管理机制还需进一步完善

专业气象服务资源分散, 利用市场化方式开展专业气象服务还不够深入, 专业气象服务产品不能适应社会行业日益增长的需求, 缺乏有利于激发专业气象服务活力的相关分配机制、激励机制、管理考核机制, 因此, 需要完善有关机制适应行业日益增长的服务需求。

4 发展思路与对策建议

4.1 结合实际探索广西专业气象服务发展方向

气象部门要瞄准用户的使用需求, 在提供服务、提供平台、提供数据等方面寻求突破, 才能有可能打开新的市场空间, 找到新的赢利点。根据广西社会经济发展现状和规划, 结合广西气象部门专业气象服务发展实际, 确定广西专业气象行业服务发展重点方向为海洋、水电、能源、航空、交通、旅游、林业、农业、生态保障等。建设集约式专业气象服务业务体系和相应的激励、收益分配等运行机制, 实现项目集约、产品集约、人才集约、效益集约, 逐步打破服务区域界限。广西自治区级提供业务技术支撑, 市县级组织人员参与相关工作, 结合地方气象服务需求和特色, 开展服务。

4.2 擅用互联网+新模式提质增效

近年来, 气象部门建立了大量的模型, 这些模型具有很高的科学价值, 只是在应用方面缺乏精雕细琢。在大数据和互联网的冲击下, 行业气象服务对预报准确度、数据刷新率和服务移动化都提出了新的需求, 所以必须要适应新的形势做出调整, 融入气象大数据应用、互联网+开辟新盈利模式, 才能在市场经济下实现扩规模、增效益、强实力的目的。

4.3 加强专业队伍打造力度

深化岗位管理, 加强绩效考核, 加快首席服务专家、业务领军人才和业务骨干的培养, 建立动态评估考核管理机制。建立完善专业气象服务团队服务模式, 以项目为平台, 以服务为牵引, 联动广西优势人才, 组建海洋、能源、交通等专业气象服务团队, 引领带动广西专业气象服务技术、能力的发展提升。

4.4 扎实稳妥推进气象服务改革, 完善政策机制

按照中国气象局《气象服务体制改革实施方案》及上级安排部署和改革要求, 制定气象服务机构改革实施方案。强化气象事业单位在公共气象服务中的主体作用, 理顺事企任务分工、关系和运行机制。合理界定区级事业单位和区属企业在公共气象服务中的任务分工, 利用市场机制激发气象服务活力。落实国有气象服务企业独立法人地位和自主经营管理权, 完善企业法人治理结构, 建立和完善企业薪酬体系, 强化经营业绩考核, 建立经营考核奖惩机制制度。完善不同身份人员管理制度, 探索建立气象服务企业中的事业编制人员离岗创业机制, 明确过渡期内和过渡期外的身份, 促进广西气象服务多元化机制发展。充分利用中央、地方出台的科技成果转移转化的有关政策, 建立中试平台, 疏通交流渠道, 切实有效调动科研人员从事专业气象服务核心技术研发积极性, 切实加强专业服务技术研发能力。依据《中共中国气象局党组关于增强气象人才科技创新活力的若干意见》和相关政策, 构建专业气象服务科技成果转化收益分配制度。

5 展望

随着“互联网+”对社会经济形态的重新构建, 发达国家气象公司跨界整合, 其服务快速向发展中国家拓展, 技术方法和服务手段更加现代化, 推动着气象服务产业向全球化发展, 而广西气象服务市场化程度较低, 商业气象服务刚刚起步, 气象服务公司核心竞争力不强, 面对市场上气象公司的大举进入, 广西气象公司整体处于战略防守地位, 应对全球化挑战任重道远。

参考文献:

- [1] 罗红磊, 何如, 苏志, 等. 广西气候可行性论证发展与建议[J]. 气象科技进展, 2018, 8(5): 23-26.
- [2] 气象为构建社会主义和谐社会服务调研报告[J]. 内蒙古气象, 2018, (1): 3-7.

3.5 协同监管机制逐步建立

协同南宁市应急管理局联合发文,明确联合检查机制,防雷安全纳入地方绩效考核。建立信息共享机制。建立防雷安全专项督查机制,实现防雷监管的随机抽查结果、查处情况录入国家企业信用信息系统(广西),对社会公示。

4 思考和建议

(1) 建立完善防雷检测机构

严格执行防雷装置检测机构登记工作制度,强化防雷装置检测质量管理,规范防雷检测行为,以质量监管为核心,对防雷检测机构的检测活动进行常态化的监督检查。

(2) 加强防雷安全重点单位的管理

一要进一步树立防雷安全意识,全面落实好企业的安全主体责任;二要切实落实防雷装置定期检测制度,应委托符合资质要求且已备案登记的检测单位进行检测;三要加强雷电灾害防范工作,接收到雷电预警信号后及时启动相关预案。

落实执行双随机抽查制度,随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员的检查方式。

(3) 协调会议机制,加强防雷管理

争取和各个职能部门建立建设工程防雷管理

协调会议工作机制,加强指导协调和相互配合,完善标准规范,研究解决防雷管理中的重大问题,优化审批流程,规范中介服务行为。

(4) 加强执法监督

强化责任,加强手段,互联网+等形式,加大处罚力度,提升执法水平。

5 总结

通过两年的努力摸索,南宁市防雷检测市场监管取得了一定的成绩,积累了不少经验,市场主体安全意识加强,检测机构逐步规范起来。为以后的行业监管,打下了坚实的基础。按照要求和部署,进一步落实强化行业监管,规范行业行为,提高防雷检测监管能力和水平。

参考文献:

- [1] 《气象信息服务监督检查规范》QXT375—2017[S]. 北京:气象出版社,2017.
- [2] 《雷电防护装置检测单位监督检查规范》QXT402—2017[S]. 北京:气象出版社,2018.
- [3] 《防雷安全检查规程》QXT 400—2017[S]. 北京:气象出版社,2018.
- [4] 阳宏声,陈伟中. 雷电业务与防雷服务技术规程[S]. 北京:气象出版社,2018. ISBN978-7-5029-6151-0.
- [5] 丘远峰,陈晓霖. 广西气象部门青年发展状况调查报告[J]. 气象研究与应用,2009,30(S1):242-244.
- [6] 党国花,罗红磊,周慧僚,等. 河池市旅游气象服务现状及发展对策研究[J]. 气象研究与应用,2017,38(2):69-76.
- [7] 何如,欧艺,苏志,等. 广西风能资源分布高分辨率数值模拟应用研究[J]. 广东电力,2016,29(6):77-83.
- [8] 黄树燕,史彩霞,覃天信,等. 广西主要高速公路气象灾害风险调查分析[J]. 气象研究与应用,2017,38(3):99-104.
- [9] 毛宜川,黄肖寒,莫惠晴,等. 河池气象信息员工作调查分析[J]. 气象研究与应用,2017,38(4):93-102.
- [10] 杜枚,邹立尧. 气象远程学习效果调查与评估分析[J]. 气象研究与应用,2017,38(1):168-170.
- [11] 詹鹤云. 广西城乡校园气象科普需求及提升对策[J]. 气象研究与应用,2018,39(1):147-149.
- [12] 吕萍,马轮基. 气象短信编写技巧调研与研究[J]. 气象研究与应用,2018,39(1):101-104.

(上接第121页)