

文章编号 : 1673-8411 (2019) 03-0131-03

# 酒店财务管理中成本控制的相关问题分析

黄健瑶

(广西区气象局机关服务中心, 南宁 530022)

**摘要:** 成本控制就是一项非常重要的内容, 在酒店财务管理中实行有效的成本控制, 对提高酒店经济效益有着重要作用。通过对酒店财务管理中的成本控制进行研究, 探析成本控制的相关问题, 并提出一些建议。

**关键词:** 酒店; 财务管理; 成本控制; 建议

**中图分类号:** F59

**文献标识码:** A

## Analysis of Cost Control in Hotel Financial Management

Huang Jianyao

(Guangxi Meteorological Office Service Center, Nanning Guangxi 530022)

**Abstract:** In terms of financial management, cost control is an important content. Implementing effective cost control in hotel financial management plays an important role in improving hotel economic efficiency. This paper studies the cost control in hotel financial management, explains the related issues of cost control, and makes some suggestions.

**Keywords:** hotel; financial management; cost control; suggestion

### 前言

随着发展, 酒店行业也进入了快速的发展阶段, 同时也面临着较大的竞争压力, 想要在激烈的竞争环境中得到发展, 就需要不断的提升, 不断地改革创新。对此, 酒店之间的硬件条件差异减小, 其中服务以及管理水平在竞争中就发挥了巨大的作用<sup>[1-4]</sup>, 特别是酒店的财务管理和成本控制。但是在具体的财务管理实行成本控制中, 还是存在相应的问题, 需要去改进和完善, 进而提高财务管理水平, 提高酒店的竞争力。

## 1 酒店财务管理中的成本控制

### 1.1 酒店财务管理

酒店财务管理是由财务部在酒店的经营中负责收集、记录以及分析货币交易等得出的结论, 为酒店的管理者提供经营的而资料, 作为酒店管理层经营决策的依据。通过财务部门的管理, 为酒店带来更大的经济效益。酒店开展经营活动,

就是为了获取盈利, 而财务管理在酒店经营中有着财务管理、计划管理、资金管理、材料用品管理、成本管理、采购管理等重要作用, 因此有效的财务管理, 是酒店经济效益的保证。

酒店财务管理的主要目标就是实现利润的最大化, 财务经理做出的任务解决, 都需要考虑酒店的可持续化发展, 财务决策是直接关系着酒店存亡。

### 1.2 酒店成本控制

酒店的成本控制, 直接影响酒店的利润效益, 成本控制是保证成本在预算估计的范围之内, 根据估算对实际的成本进行检测, 保证实际成本与目标相符。需要监督成本执行情况对发现实际成本与计划的偏离, 防止一些不合理的改变。酒店的成本控制主要的目的就是组织和动员员工, 在保证酒店服务质量的基础上, 降低成本, 争取以最小的耗费获取最大的经营成果。酒店的成本是酒店在经营过程中产生的各项费用总和, 而成本控制就是在经营活动中对发生的成本费用支出进

收稿日期: 2019-01-15

作者简介: 黄健瑶 (1968-), 女, 南宁人, 大学本科, 经济师。主要从事财务管理工作。

行管理活动,产生的成本预测、对日常成本控制等。因此在酒店的经营中,必须要加强成本控制,通过一定的措施,降低成本,避免成本损失,提高经济效益。

酒店成本控制的重点内容:首先就是确定经济采购,从采购以及储存成本上进行控制,同时采购也是酒店主要的成本,所以采购成本的控制是成本控制中的重点内容,这就包括物资确定、采购时间以及采购数量等,要建立一个合理的采购成本管理系统。然后是建立成本控制体系,减少原材料的浪费,规范酒店产品生产流程和管理,建立生产成本标准体系,在确保成本的时候,还要重视成本质量。其次是节能,提高设备的利用率,在酒店的经营过程中,要节约能搞,尽可能的优化酒店的能源使用结构。最后是提高劳动生产率,主要加强人力成本的控制,通过一定的措施,提高人力管理,确保劳动成本的合理性。

## 2 酒店财务管理中成本控制的问题以及改进措施

### 2.1 酒店财务管理中成本控制的问题

在酒店的经营过程中,其实际的成本控制还是存在一些问题,导致没有发挥出成本控制的作用,其具体的问题主要做以下分析:

#### 2.1.1 酒店成本控制内容问题

就成本控制而言,随着社会经济的发展要求,不断的优化控制,提高控制的效率,酒店成本控制也需要不断的优化和完善,但是就目前发现很多的酒店把改革创新都用在在硬件方面,就成本管理上还是采用传统的方式,没有认识到成本控制对酒店可持续化发展的重要作用,忽视战略性成本。只是一味的强调降低成本,并没有从酒店的实际经营出发,甚至有的时候脱离了内部环境的变化。

就比如劳动成本,只关注如何降低劳动成本,却忽视工作人员本身的积极性和创造性,在表面性降低劳动成本之后,也降低了工作积极性,进而对酒店的经营带来不利影响。

#### 2.1.2 酒店成本管理方法问题

目前酒店成本控制的方法单一,并不能全面系统的对酒店成本进行控制管理,片面的追求财务控制,忽视酒店作为服务行业,其服务是竞争力的重要内容。而且单一的方法,无法适应现代化酒店的发展。

酒店在财务上加强成本控制,确没有对酒店的实际情况进行全面的评估和分析,以为的降低

成本,导致酒店的发展存在不和谐。

### 2.2 酒店财务管理中成本控制的完善措施

#### 2.2.1 坚持成本控制的原则

在酒店财务管理成本控制中,一定要坚持控制的原则,作为服务行业,要以客户需求为原则,酒店的经营是为客户服务,因此客户的满意度直接影响酒店的业绩和效益,所以一切的活动要重视客户需求。在满足客户需求的基础上,尽可能的降低成本,在提供优质服务和产品下进行有效的活动。

另外也需要坚持相对的原则,可以采取一定的措施直接实现成本控制,也可以通过充分的经营管理来实现成本的相对控制。能够充分的利用现有的资源,提高资金的利用率,有效的降低固定成本耗费。

#### 2.2.2 创新成本控制的观念

要顺应时代的发展,创新成本控制理念,树立正确的成本控制管理,正确认识到酒店经营中的成本控制。另外,还需要培养酒店工作人员成本节约意识,进一步的推动酒店成本控制的观念,把成本控制的观念作为员工工作的一项内容。把成本控制作为酒店文化,让酒店所有人都能养成一个好习惯。

比如对于水电的节约意识,比如厨房的某一材料较多,如果不及时使用就可能坏掉,这就可以作为今日热推菜品,让客户选择,避免这些材料得到浪费。采购人员在采购的时候能够货比三家,选择物美价廉,或者通过建立长期合作关系,这样降低成本。

#### 2.2.3 完善成本预算

成本预算是成本控制的重要部分,酒店要实现对成本的有效控制,就需要制定出完善的成本预算,并建立有效的制度体系。为企业预算成本管理工作确定目标,并且进行成本管理提供依据,作为业绩的考核,有效的提高经营效益。制定成本预算,把估算的总成本,进行一个工作的细化,通过对工作分析结构中确认了项目细目的成本进行估算得到基准成本。

酒店建立全面的成本预算,实现成本预算控制,确定预算的指标,并适时考核。结合制度体系,共同发挥成本控制的作用。通过历史数据和实际情况来制定出成本预算。就比如对下一年预算的制定,在制定成本预算的时候,不仅要考虑往年的业绩和成本情况,还要考虑酒店当前季度的营业状况,在同以往数据比较,对成本进行一个预算。其具体的预算项目就包括:成本费用、收入预算、

(下转封三)

资产负债预算、以及智能部门的费用预算,还包算。在把这些项目进行细化,比如成本费用的预算,就包括营业成本、制造费用、经营销售费用以及财务费用、维修费用、管理费用等等。

另外对于成本预算,完成预算编制,需要从酒店的战略发展要求出发,明确发展方向,还需要通过不断的修改完善,最终确定预算方案。在完成预算之后,才能下达目标责任书,开始做好预算执行的监督和控制,检查预算的执行情况和执行结果。

### 3 结束语

酒店财务管理中的成本控制效果,直接影响

酒店的经济效益和在市场中的竞争能力,可见其重要性。本文通过对酒店财务管理中成本控制的理论分析,总结了酒店经营中成本控制存在的问题,并通过研究,提出解决措施:坚持成本控制原则,树立正确的观念,完善成本预算,进而提高成本控制,提高酒店的经济效益。

#### 参考文献:

- [1] 沈晓雷. 酒店财务管理中成本控制的相关问题研究[J]. 财经界(学术版), 2018, (20):109.
- [2] 古莉佳. 酒店财务管理中成本控制的相关问题探讨[J]. 中外企业家, 2018, (29):8-9.
- [3] 贾翠凤. 酒店财务管理的成本控制分析[J]. 现代经济信息, 2018, (10):295.
- [4] 毛用春. 酒店财务管理中成本控制的相关问题[J]. 经贸实践, 2017, (24):270+272.

(上接第118页)

- [3] 韦华红, 周启强, 江源源. 雨量传感器易发生故障部位分析和维护方法[J]. 气象研究与应用, 2012, 33(1):77-79.
- [4] 黄洁萍, 张新惠. 遥测雨量传感器维护和检定[J]. 广东气象, 2011, 33(3):65-66.
- [5] JJG(气象)0005-2015 自动气象站翻斗式雨量传感器检定规程[S].
- [6] 李凤, 邓运超, 李杰. DZZ4 型自动气象站雨量传感器故障处理方法[J]. 气象研究与应用, 2017, 38(4):62-64.
- [7] 许嘉玲, 陈美容, 余燕. 3SL2-1 型单翻斗雨量传感器感应误差的分析[J]. 气象研究与应用, 2008, 29(3):93-94.
- [8] 杜衍君. SL3-1 型双翻斗雨量传感器的工作原理及故障排除[J]. 安徽农业科学, 2012, 40(35):17231-17232.
- [9] 孙嫣, 边文超, 郭瑞宝. 不同型号雨量传感器最大允许误差的探讨[J]. 气象水文海洋仪器, 2010, 27(01):50-52.

- [10] 黄河, 覃伟. SL3-1 型雨量传感器常见故障处理及标校[J]. 气象研究与应用, 2012, 33(2):83-84.
- [11] 王春霞, 黄爱星, 耿纪允, 等. 浅谈自动气象站雨疑误的处理[J]. 气象研究与应用, 2012, 33(S1):255.
- [12] 孟庆勇, 丽东. SL3-1 型雨量传感器的结构改进和维护方法[J]. 气象科技, 2014, 42(4):597-600.
- [13] 梁静宇, 张来添. 自动站与人工站降水量差异原因浅析及仪器维护[J]. 气象研究与应用, 2009, 30(4):94-96.
- [14] 田世芹, 王峰. 新型自动气象站常见故障统计分析 with 日常维护[J]. 广东气象, 2018, 40(3):65-67.
- [15] 刘兰芳, 张鹃, 林卓宏. SL3-1 型雨量传感器故障的应急处理及标效[J]. 气象研究与应用, 2014, 35(2):88-89.
- [16] 周桃成, 李毅聪, 魏明明. SL2-1 型翻斗式雨量传感器误差分析与调节方法探讨[J]. 气象水文海洋仪器, 2018, (02):10-13.

(上接第130页)

顶的单层金属面板,当吊顶材料为非易燃物时,只要单层金属板的厚度满足要求(不锈钢、热镀锌钢、铜板厚度大于0.5mm,铝板厚度大于0.65mm)就可以了,因为雷击只会将上层金属板熔化穿孔,不会击到吊顶,而且上层金属板的熔化物受到吊顶的阻挡,不会滴落到吊顶的下方。

#### 参考文献:

- [1] 沈海波, 陈贻亮, 梁毅坚. 《加油加气站的雷电防护简析及其防雷装置安全检测》[J]. 气象研究与应用, 2017, 38(1):137-139.
- [2] 《汽车加油加气站设计与施工规范》GB 50156-2012[S]. 北京:中国计划出版社, 2014.
- [3] 《爆炸危险环境电力装置设计规范》GB50058-2014[S]. 北京:中国计划出版社, 2014.
- [4] 《建筑物防雷设计规范》GB 50057-2010[S]. 中国计划出版社, 2011.